



PREFEITURA MUNICIPAL DE
VERMELHO NOVO



CARTA DE SERVIÇOS



ATUALIZADO EM 2021

ETE - Estação de Tratamento de Esgoto

2ª VIA DE CONTA DE ÁGUA

Descrição: Serviço de emissão de 2ª via da conta de água

Quem pode solicitar? Proprietário, inquilino do imóvel ou qualquer pessoa com a fatura anterior em mãos

Local e Horários de Atendimento: Atendimento Presencial; Via Site da autarquia

Documentos necessários: Conta mensal ou código da ligação

Telefone: (33) 3351-8086

Valor do Serviço: Serviço tarifado, valor conforme resolução de tarifas e serviços vigente. E para emissão de segunda via através de site esse serviço é gratuito.

AFERIÇÃO DE HIDRÔMETRO

Descrição: Processo que consiste em conferir o uso de água registrado no hidrômetro, com a finalidade de constatar e confirmar que o instrumento de medição satisfaz as exigências regulamentares, considerando a margem de erro definida em regulamento do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia – INMETRO.

Quem pode solicitar? Usuário do imóvel, devidamente cadastrado no SAAE.

Local e Horários de Atendimento: Atendimento Presencial

Documentos necessários:

- Conta mensal do imóvel;
- Documento de identidade com foto onde conste o CPF.
- Telefone: (33) 3351-8086
- Valor do Serviço: Caso não haja nenhum problema com o hidrômetro, o serviço será tarifado conforme resolução de tarifas e

AFERIÇÃO DE HIDRÔMETRO

serviços vigente.

OBS: O prestador deverá informar, com antecedência mínima de 3 (três) dias úteis, a data fixada para retirada do hidrômetro.

ÁGUA COM POUCA PRESSÃO

Descrição: Nos casos onde é constatado a redução na pressão da água recebida diretamente da rede.

Quem pode solicitar? Usuário do imóvel.

Local e Horários de Atendimento: Atendimento Presencial

Telefone: (33) 3351-8086

Valor do Serviço: Gratuito

ALTERAÇÃO DA DATA DE VENCIMENTO DA FATURA

Descrição: Alteração da data de vencimento da fatura dentro das opções ofertadas pelo SAAE.

Quem pode solicitar? Somente o titular ou pessoa por ele autorizada através de documento formal poderá fazer a solicitação do serviço.

Local e Horários de Atendimento: Atendimento Presencial

Documentos necessários:

- Conta mensal do imóvel;
- Documento de identidade com foto onde conste o CPF.

Telefone: (33) 3351-8086

Valor do Serviço: Gratuito

ANÁLISE PROJETO DA INFRAESTRUTURA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

Descrição: Documento solicitado por empreendedores para fins de cumprimento de exigências junto ao SAAE, visando à implantação do loteamento.

Quem pode solicitar? Dono do empreendimento

Local e Horários de Atendimento: Atendimento Presencial

Documentos necessários:

- Requerimento de aprovação de loteamento;
- Projeto (1 via impressa e 1 em arquivo digital);
- Memórias de cálculo (1 via impressa e 1 em arquivo digital);
- Cópia da certidão de diretrizes (1 via impressa e 1 em arquivo digital);
- ART do responsável técnico (1 via impressa e 1 em arquivo digital);

Telefone: (33) 3351-8086

Valor do Serviço: Serviço tarifado, valor conforme resolução de tarifas e

ANÁLISE PROJETO DA INFRAESTRUTURA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

serviços vigente.

ALTERAÇÃO DE TITULARIDADE

Descrição: Alteração do nome do proprietário ou inclusão do nome do Usuário.

Quem pode solicitar?

- Em caso de alteração de propriedade: proprietário ou ex-proprietário.
- Em caso de inclusão/exclusão de usuário: proprietário do imóvel ou inquilino ou herdeiro ou detentor do direito de uso.

Local e Horários de Atendimento: Atendimento Presencial.

Documentos necessários:

- Conta mensal do imóvel;
- Se pessoa física: Documento de identidade com foto onde conste o CPF;
- Se pessoa jurídica: Documento de identidade com foto onde conste o CPF, Contrato Social e CNPJ;

ALTERAÇÃO DE TITULARIDADE

- Alteração de Propriedade: Matrícula atualizada expedida pelo Cartório (validade de 30 dias da emissão) ou Escritura, ou Formal de Partilha, ou Inventário, ou Contrato de Venda e Compra Particular e telefone proprietário.
- Inclusão de Usuário: Contrato de Locação Vigente ou Declaração do proprietário dando direito ao uso do imóvel (especificação do imóvel de acordo com o cadastro SAAE e período de vigência) ou ordem judicial. Em caso de exclusão do nome de usuário/inquilino, dentro do período de vigência do contrato de locação, apresentar o Termo de Rescisão do Contrato assinado pelo locador e locatário.
- **Telefone:** (33) 3351-8086
- **Valor do Serviço:** Serviço tarifado, valor conforme resolução de tarifas e serviços vigente.

CORTE E RETIRADA DE HIDRÔMETRO

Descrição: Retirada do ramal e do hidrômetro nos imóveis desabitados.

Quem pode solicitar? Proprietário do imóvel ou terceira pessoa com procuração ou autorização assinada pelo proprietário.

Local e Horários de Atendimento: Atendimento Presencial

Documentos necessários:

- O imóvel não pode ter débitos e deve estar desabitado;
- Conta mensal do imóvel;
- Se pessoa física: Documento de identidade com foto onde conste o CPF;
- Se pessoa jurídica: Documento de identidade com foto onde conste o CPF, Contrato Social e CNPJ.

Telefone: (33) 3351-8086

Valor do Serviço: Serviço tarifado, valor conforme resolução de tarifas e serviços vigente.

CONFERÊNCIA DE LEITURA

Descrição: Ocorre quando há divergência da leitura coletada do hidrômetro pelo Agente de Leitura e a leitura apresentada pelo cliente.

Quem pode solicitar? Ser usuário da ligação ou proprietário do imóvel

Local e Horários de Atendimento: Atendimento Presencial

Documentos necessários:

- Conta mensal do imóvel;
- Documento de identidade com foto onde conste o CPF.

Telefone: (33) 3351-8086

Valor do Serviço: Gratuito

DEVOLUÇÃO DE VALORES PAGOS EM DUPLICIDADE

Descrição: Devolução para pagamentos de valores referentes a faturas de água/esgoto

Quem pode solicitar? Usuário do imóvel

Local e Horários de Atendimento: Atendimento Presencial

Documentos necessários:

- Comprovante de pagamento das contas pagas em duplicidade;
- Documento de identidade com foto onde conste o CPF.

Telefone: (33) 3351-8086

EMISSION DE CERTIDÃO NEGATIVA/POSITIVA DE DÉBITOS

Descrição: Documento que certifica a existência, ou não, de débitos relativos ao imóvel até a data da sua expedição.

Quem pode solicitar? Ser usuário da ligação ou proprietário do imóvel

Local e Horários de Atendimento: Atendimento Presencial; Via Site da autarquia

Documentos necessários:

- Cópia do IPTU;
- Conta mensal do imóvel;
- Documento de identidade com foto onde conste o CPF

Telefone: (33) 3351-8086

Valor do Serviço: Serviço tarifado, valor conforme resolução de tarifas e serviços vigente, caso seja solicitado presencialmente.

OCORRÊNCIA COM ESGOTO (VAZAMENTO, CONCERTO E DESOBSTRUÇÃO)

Descrição: Manutenção de redes de esgoto cloacal (extravasamento, desobstrução, concerto e reposição de tampão).

Quem pode solicitar? Ser usuário da ligação ou proprietário do imóvel

Local e Horários de Atendimento: Atendimento Presencial

Documentos necessários:

- Conta mensal do imóvel;
- Documento de identidade com foto onde conste o CPF

Telefone: (33) 3351-8086

Valor do Serviço: Serviço gratuito

FALTA DE ÁGUA LOCAL/GERAL

Descrição: Reclamação sobre falta d'água (local ou geral)

Quem pode solicitar? Usuário do imóvel, devidamente cadastrado no SAAE.

Local e Horários de Atendimento: Atendimento Presencial

Documentos necessários:

- Código de identificação do cliente ou endereço.
- Documento de identidade com foto onde conste o CPF.

Telefone: (33) 3351-8086

Valor do Serviço: Gratuito

INTERRUPÇÃO DO FORNECIMENTO DE ÁGUA A PEDIDO

Descrição: Corte de fornecimento do imóvel que não há débitos e que esteja desocupado, para que não gere contas mensais de tarifa de água/esgoto.

Quem pode solicitar? Usuário do imóvel, devidamente cadastrado no SAAE.

Local e Horários de Atendimento: Atendimento Presencial

Documentos necessários:

- O imóvel não pode ter débitos e deve estar desabitado;
- Deve haver acesso para leitura;
- Conta mensal do imóvel;
- Documento de identidade com foto onde conste o CPF.

Telefone: (33) 3351-8086

Valor do Serviço: Gratuito

INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO - FURTADO

Descrição: Instalação de hidrômetro na residência quando o mesmo é furtado.

Quem pode solicitar? Usuário do imóvel.

Local e Horários de Atendimento: Atendimento Presencial

Documentos necessários:

- Se pessoa física: Documento de identidade com foto onde conste o CPF;
- Se pessoa jurídica: Documento de identidade com foto onde conste o CPF, Contrato Social e CNPJ;
- Documento de identidade com foto onde conste o CPF;
- Boletim de Ocorrência

Telefone: (33) 3351-8086

Valor do Serviço: Não há cobrança do serviço quando há apresentação do boletim de ocorrência.

INSTALAÇÃO DE HIDRÔMETRO - LIGAÇÃO INATIVA

Descrição: Instalação de hidrômetro na residência nos casos que houve solicitação de corte e retirada. Ligação Inativa

Quem pode solicitar? Proprietário do imóvel ou terceira pessoa com procuração ou autorização assinada pelo proprietário.

Local e Horários de Atendimento: Atendimento Presencial

Documentos necessários:

- Conta mensal do imóvel;
- Se pessoa física: Documento de identidade com foto onde conste o CPF;
- Se pessoa jurídica: Documento de identidade com foto onde conste o CPF, Contrato Social e CNPJ;

Telefone: (33) 3351-8086

Valor do Serviço: Serviço tarifado, valor conforme resolução de tarifas e serviços vigente.

LIGAÇÃO DE ÁGUA

Descrição: Pedido de ligação de água para o imóvel/terreno.

Quem pode solicitar? Proprietário do imóvel ou terceira pessoa com procuração ou autorização assinada pelo proprietário.

Local e Horários de Atendimento: Atendimento Presencial

Documentos necessários:

- Recibo ou escritura do imóvel reconhecido em cartório;
- Autorização emitido pela Secretaria Municipal de Obras ou Alvará de Habite-se ou de Construção;
- CPF;
- Identidade;
- CND – Certidão Negativa de débitos (Site da PMJN ou Setor de Tributação);
- Se for perímetro rural, apresentar o ITR – Imposto Sobre a Propriedade Territorial Rural;

LIGAÇÃO DE ÁGUA

- Boletim de Cadastro Imobiliário (Setor de Tributação).

Telefone: (33) 3351-8086

Valor do Serviço: Varia de acordo com o diâmetro da rede, conforme a tabela de serviços da Autarquia

LIGAÇÃO DE ESGOTO

Descrição: Derivação para coleta de esgoto de um imóvel desde a rede coletora até a conexão com a instalação predial.

Quem pode solicitar? Proprietário, inquilino do imóvel ou qualquer pessoa com a fatura anterior em mãos.

Local e Horários de Atendimento: Atendimento Presencial

Documentos necessários:

- Documento de identidade com foto onde conste o CPF.

Telefone: (33) 3351-8086

Valor do Serviço: Serviço tarifado, valor conforme resolução de tarifas e serviços vigente.

Valor do Serviço: Varia de acordo com o diâmetro da rede, conforme a tabela de serviços da Autarquia.

LIGAÇÃO PROVISÓRIA DE ÁGUA

Descrição: Pedido de ligação de água temporária que se destine a obras em logradouros públicos (feiras, circos, exposições, parques de diversões, eventos e outros estabelecimentos) de caráter temporário, dimensionado de modo a atender a necessidade do local, podendo ser aproveitado para a ligação definitiva nos casos de imóveis em construção.

Quem pode solicitar? Responsável pelo contrato ou terceira pessoa com procuração ou autorização assinada pelo responsável.

Local e Horários de Atendimento: Atendimento Presencial

Documentos necessários:

- Documento de identidade com foto onde conste o CPF;
- Contrato firmado;
- Planta ou croquis das instalações temporárias;
- Autorização de instalação e funcionamento emitida pelo órgão

LIGAÇÃO PROVISÓRIA DE ÁGUA

competente.

Telefone: (33) 3351-8086

Valor do Serviço: Varia de acordo com o diâmetro da rede, conforme a tabela de serviços da Autarquia.

MUDANÇA DE CAVALETE E/OU CAIXA

Descrição: Mudança do local da ligação (local de livre acesso para leitura e manutenção).

Quem pode solicitar? Proprietário do imóvel ou terceira pessoa com procuração ou autorização assinada pelo proprietário.

Local e Horários de Atendimento: Atendimento Presencial

Documentos necessários:

- Conta mensal do imóvel;
- Documento de identidade com foto onde conste o CPF;
- Autorização de instalação e funcionamento emitida pelo órgão competente.

Telefone: (33) 3351-8086

Valor do Serviço: Varia de acordo com o diâmetro da rede, conforme a tabela de serviços da Autarquia.

PARCELAMENTO DE DÉBITOS

Descrição: Efetuar parcelamento de débitos para imóveis com contas em atraso.

Quem pode solicitar? Proprietário do imóvel ou terceira pessoa com procuração ou autorização assinada pelo proprietário ou usuário responsável pelo período dos débitos mediante comprovação.

Local e Horários de Atendimento: Atendimento Presencial

Documentos necessários:

- Conta mensal do imóvel;
- Se pessoa física: Documento de identidade com foto onde conste o CPF;

Telefone:(33) 3351-8086

RELIGAÇÃO DE ÁGUA

Descrição: Pedido de religação quando o imóvel teve o fornecimento de água cortado por inadimplência ou cortado a pedido.

Quem pode solicitar? Usuário do imóvel, devidamente cadastrado no SAAE.

Local e Horários de Atendimento: Atendimento Presencial

Documentos necessários:

- Conta mensal do imóvel;
- Documento de identidade com foto onde conste o CPF.

Telefone: (33) 3351-8086

Valor do Serviço: Serviço tarifado, valor conforme resolução de tarifas e serviços vigente.

REVISÃO CADASTRAL - ALTERAÇÃO DA CATEGORIA DO IMÓVEL

Descrição: Pedido de revisão/alteração da categoria do imóvel.

Quem pode solicitar? Usuário do imóvel, devidamente cadastrado no SAAE.

Local e Horários de Atendimento: Atendimento Presencial

Documentos necessários:

- Conta mensal do imóvel;
- Se pessoa física: Documento de identidade com foto onde conste o CPF;
- Se pessoa jurídica: Documento de identidade com foto onde conste o CPF, Contrato Social e CNPJ.

Telefone: (33) 3351-8086

Valor do Serviço: Gratuito

REVISÃO CADASTRAL - ALTERAÇÃO DO NÚMERO DE ECONOMIAS DO IMÓVEL

Descrição: Pedido de revisão/alteração do número de economias do imóvel.

Quem pode solicitar? Usuário do imóvel, devidamente cadastrado no SAAE.

Local e Horários de Atendimento: Atendimento Presencial

Documentos necessários:

- Conta mensal do imóvel;
- Se pessoa física: Documento de identidade com foto onde conste o CPF;
- Se pessoa jurídica: Documento de identidade com foto onde conste o CPF, Contrato Social e CNPJ;

Telefone: (33) 3351-8086

Valor do Serviço: Gratuito

VAZAMENTO DE ÁGUA NA CALÇADA/RUA

Descrição: Vazamento na rede de abastecimento em via pública, ou seja, na rua ou na calçada.

Quem pode solicitar? Usuário do imóvel ou qualquer transeunte que tenha verificado o vazamento.

Local e Horários de Atendimento: Atendimento Presencial

Documentos necessários: Endereço do Local e ponto de referência.

Telefone: (33) 3351-8086

Valor do Serviço: Gratuito

VISTORIA DE HIDRÔMETROS EMBAÇADO, PARADO, QUEBRADO

Descrição: Solicitação para verificar as condições de uso dos hidrômetros.

Quem pode solicitar? Ser usuário da ligação ou proprietário do imóvel.

Local e Horários de Atendimento: Atendimento Presencial

Documentos necessários:

- Conta mensal do imóvel;
- Documento de identidade com foto onde conste o CPF.

Telefone: (33) 3351-8086

Valor do Serviço: Gratuito

VISTORIA DE VAZAMENTOS

Descrição: É quando há vistoria para investigar perda de água no sistema hidráulico do imóvel, motivada por dano ou mau funcionamento dos tubos, conexões e válvulas que o compõem.

Quem pode solicitar? Ser usuário da ligação ou proprietário do imóvel.

Local e Horários de Atendimento: Atendimento Presencial

Telefone: (33) 3351-8086

Valor do Serviço: Serviço tarifado, valor conforme resolução de tarifas e serviços vigente.

Consertos de vazamentos internos

Consertos de vazamentos internos, ou seja, após o hidrômetro (medidor), são de responsabilidade do usuário.

Quem faz? O próprio usuário, ou algum profissional especializado.

Como se faz?

Teste 1 – Instalações sem caixa d'água:

- 1.Mantenha as instalações normalmente abastecidas;
- 2.Não consuma água durante o período de teste;
- 3.Veja o hidrômetro. Se o marcador continuar registrando, é porque há vazamento.

Verificação de vazamentos internos

Como se faz?

Teste 2 – Instalações sem caixa d'água (verificar canalização que alimenta a caixa):

1. Mantenha aberta a alimentação da caixa d'água;
2. Feche a boia da caixa e todos os pontos de consumo direto da rua;
3. Veja o hidrômetro. Se o marcador continuar registrando, é porque há vazamento.

Teste 3 – Instalações com caixa d'água, vazamento pelo “ladrão”:

1. Feche a saída de água da caixa;
2. Deixe encher a caixa completamente;
3. Observe se está escoando água pelo “ladrão”.

Teste 4 – Instalações com caixa d'água, vazamento nas instalações internas:

Verificação de vazamentos internos

1. Mantenha fechada a entrada de água na caixa e não consuma água durante o período de teste;
2. Marque o nível de água na caixa;
3. Após uma hora, observe o nível da água. Caso tenha baixado é porque há vazamento.

O QUE O SAAE NÃO FAZ

Desobstrução ou limpeza na caixa de gordura

Assim como a manutenção e a realização de testes nas instalações hidráulicas existentes no imóvel são de responsabilidade do usuário, também a limpeza da caixa de gordura segue a mesma regra. Ela deve ser limpa periodicamente. Os detritos e gorduras retirados deverão ser acondicionados em sacos plásticos e colocados para ser recolhido.

Quem faz? O próprio usuário, ou algum profissional especializado.

Quando se faz? Periodicamente ou quando identificados.

O QUE O SAAE NÃO FAZ

Desobstrução ou limpeza de rede de águas pluviais

Em períodos chuvosos é bem comum acontecer a obstrução das redes pluviais de água, ocasionada por acúmulo de lixo e volume de chuva. A desobstrução e a limpeza da rede pluvial não são de responsabilidade do SAAE.

Quem faz? Secretaria Municipal de Obras

Quando se faz? Periodicamente ou quando identificados

O QUE O SAAE NÃO FAZ

Desobstrução ou limpeza de rede de esgoto particular

São muitos os motivos que podem causar o entupimento dos esgotos de casas, condomínios e indústrias, mas, na maioria das vezes, a principal causa é a falta de manutenção preventiva e ou falta de informações dos usuários.

Quem faz? Profissional especializado

Quando se faz? Periodicamente ou quando identificados

O QUE O SAAE NÃO FAZ

Limpeza de caixa d'água

A caixa-d'água é a garantia de abastecimento normal, mesmo em uma eventual falta de água. Portanto, o USUÁRIO deve ter o cuidado de sempre mantê-la em condições de uso.

Quem faz? O próprio usuário, ou algum profissional especializado.

Quando se faz? Toda caixa-d'água deve ser limpa e desinfetada a cada 6 meses em média.

O QUE O SAAE NÃO FAZ

Esgotamento de fossa séptica

O esgotamento de fossa séptica não é realizado pelo SAAE.

Quem faz? Empresa especializada

Quando se faz? O interessado deve contratar um prestador credenciado.

INFORMAÇÕES E ATENDIMENTO AO PÚBLICO



ENDEREÇO

Rua Geraldo Izauro, 19-A, Centro
Vermelho Novo - MG, 35359-000



TELEFONE

Telefone: (33) 3351-8086



HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Segunda a Sexta
7:00 às 11:00 - 12:00 às 16:00



www.saaevermelhonovo.mg.gov.br



@saaevermelhonovo



@saaevnovo